

۱- عنوان خدمت: انتشار و ترویج مقررات ملی ساختمان		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۶۱۶۷۷۰۰۰	
		[این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود]	
۳- راه خدمت	نام دستگاه اجرایی: مدیریت مسکن و ساختمان - دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ترویج مقررات ملی ساختمان موضوع ماده ۲ قانون نظام مهندسی ساختمان		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تعیین بودجه لازم - بکارگیری مشاوران مطلع و دارای صلاحیت - همکاری و مشارکت سازمان صنا و سیما و سازمان های نظام مهندسی استان	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
توانر ☐ یکبار برای همیشه ☒ مستمر ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
خدمت گیرندگان			پرداخت بصورت الکترونیک
		...	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.inbr.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (یادکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (یادکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (یادکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (یادکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد نیاز		استعلام الکترونیکی
				استعلام آنلاین ☐
۴- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکداری)				استعلام غیر الکترونیکی
				استعلام دستی (Batch) ☐

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین online	دفتری دفتری (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	سازمان صدا و سیما	مستندات مقررات		☐	☐	دستگاه ☒ مراجعه کننده ☐
	اداره کل راه و شهرسازی	مستندات مقررات		☐	☐	دستگاه ☒ مراجعه کننده ☐
	سازمان نظام مهندسی	مستندات مقررات		☐	☐	دستگاه ☒ مراجعه کننده ☐
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دفتر مقررات ملی ساختمان					
	۲- اداره کل راه و شهرسازی استان ها					
	۳- عموم مردم					