

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تهیه و تصویب طرح های عمران توسعه شهری		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۰۰۰ شناسه زیر خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۱۰۳		
زیر خدمت: تهیه طرح های مجموعه شهری		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)		
۳- آرایه خدمت	نام دستگاه اجرایی: ادارات کل راه و شهرسازی استان ها			
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	طرح های مجموعه شهری بر اساس مصوبه شماره ۹۸۶۰/ت/۱۵۳۱۱/ه مورخ ۱۳۷۴/۸/۱۳ هیات وزیران برای شهرهای بزرگ و شهرهای اطراف آنها تهیه می شود.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تفاضل گیرنده خدمت ☒ تفارستین زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	قوانین و مقررات بالادستی	تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد قرارداد اداره کل راه و شهرسازی استان ها با مهندسان مشاور		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	- مصوبه شماره ۹۸۶۰/ت/۱۵۳۱۱/ه مورخ ۱۳۷۴/۸/۱۳ هیات وزیران - مصوبه مورخ ۱۳۸۸/۰۱/۳۱ شورای عالی شهرسازی و معماری با عنوان تعریف مجموعه شهری و تبیین شاخص های آن - ماده ۹ قانون تعاریف محدوده و حریم شهر، روستا و شهرک و نحوه تعیین آنها مصوب ۱۳۸۴ - قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۵۲ - قانون تغییر نام وزارت آبادانی و مسکن به وزارت مسکن و شهرسازی و تعیین وظایف آن مصوب ۱۳۵۳ - آیین نامه نحوه بررسی و تصویب طرح های توسعه و عمران محلی، منطقه ای و ملی مصوب هیات وزیران ۱۳۷۸/۱۰/۱۲ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۴/۰۲/۱۹		
متوسط مدت زمان آرایه خدمت:	خدمت گیرندگان: کل مردم که در محدوده شهر ساکن هستند:			
تواتر	چند دقیقه حداکثر یک ساعت			
تعداد بار مراجعه حضوری	☒ طرح بلند مدت تلقی می شود و وفق ۱۰ ساله دارد			
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	نیازی به مراجعه حضوری نیست.			
۵- جزئیات خدمت	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
			☐	
			☐	
	...		☐	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
shahrsazi.mrud.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (بذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیر الکترونیکی	بذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (بذکر نحوه دسترسی)	
		☒ غیر الکترونیکی	بذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (بذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیر الکترونیکی	بذکر ضرورت مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (بذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیر الکترونیکی	بذکر ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بازگویی اطلاعاتی) در دستگاه		نام سامانه های دیگر		
		فیلدهای مورد تبادل		
		استعلام الکترونیکی		
		برخط online	دستای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی
		☐	☐	☐
		☐		
		☐		
		☐		
		☐		

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین (Batch)	دسته ای	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	ادارات کل راه و شهرسازی استان ها	اطلاعات طرح های توسعه و عمران		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	استانداری ها	اطلاعات طرح ها و برنامه ها		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سازمان برنامه و بودجه	اطلاعات طرح ها و برنامه ها و اعتبارات		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- تایید تهیه طرح و تامین اعتبار آن					
	۲- صدور دستور برگزاری مناقصه					
	۳- برگزاری مناقصه برای انتخاب مشاور					
	۴- انعقاد قرارداد					
	۵- آغاز تهیه طرح توسط مشاور					
	۶- بررسی طرح در کمیسیون امور زیربنایی و شهرسازی و تایید در شورای برنامه ریزی استان					
	۷- دفاع از طرح در کمیته فنی شورای عالی					
	۸- ارائه طرح در شورای عالی شهرسازی و معماری و تصویب نهایی آن					
	۹- اعلام مصوبه شورای عالی					
	۱۰- تکمیل اسناد طرح پس از نظرات شورای عالی					
	۱۱- ابلاغ طرح به استانداری و اداره کل راه و شهرسازی استان مذکور					