

۱- عنوان خدمت: تامین عکس و نقشه پایه

۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۱۰۰۰

(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)

۲- رتبه خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان مازندران (مدیریت شهرسازی و معماری)	
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی	
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت تهیه و تامین نقشه پایه برای تهیه انواع طرح‌های توسعه و عمران یک نیاز اولیه است. لذا قبل از آغاز تهیه هر نوع طرح توسعه و عمران، بایستی نقشه پایه در اختیار مشاوران قرار داده شود. این وظیفه در حوزه شهرسازی و معماری بصورت متمرکز توسط حوزه انجام می‌شود و قبل از پایان افق طرح‌های توسعه و عمران، پیش بینی تهیه عکس و نقشه به روز و به هنگام برای بازنگری طرح انجام می‌شود.	
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت ☒ ملی ☒ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با: ☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد تفاهم نامه با سازمان‌های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح» انعقاد قرارداد با شرکت‌های مهندسان مشاور برای تهیه نقشه از روی عکس‌های هوایی	
	قوانین و مقررات بالادستی تفاهم نامه با سازمان‌های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح»	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۰۰۰ نفر اعم از مشاوران و کارشناسان ماه ☐ فصل ☐ سال ☒ متوسط مدت زمان ارایه خدمت: حداکثر یک ساعت تواتر یک بار برای تحویل نقشه تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ ☐ ...	
	۴- جزئیات خدمت	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
shahrsazi.mrud.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازگزینه در دسترس)		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☐ غیر الکترونیکی مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (بازگزینه در دسترس)		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☒ غیر الکترونیکی مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک		☐ اینترنتی (مانند دستگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ سایر (بازگزینه در دسترس)
		☐ غیر الکترونیکی مراجعه حضوری		
در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (بازگزینه در دسترس)		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☒ غیر الکترونیکی مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		نام سامانه های دیگر		۸- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
		فیلدهای موردتبادل		
		استعلام الکترونیکی ☐ آنلاین ☐ دستی (Batch)		
		استعلام غیر الکترونیکی ☐		
		استعلام الکترونیکی ☐		

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین	دفتری (Batch)	
۸- ارتباط خدمات با سایر دستگاههای دیگر	ادارات کل راه و شهرسازی استانها	سیستم GIS	اطلاعات توصیفی نقشهها	☐	☒	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مشاوران تهیه کننده طرحها	سیستم GIS	اطلاعات توصیفی نقشهها	☐	☒	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سایر دستگاههای اجرایی در استان	سیستم GIS	اطلاعات توصیفی نقشهها	☐	☒	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- معاونین فرایندهای خدمات	۱- تامین اعتبار کلی حسب برآورد سالیانه					
	۲- درخواست لیست شهرهای نیازمند نقشه از سوی ادارات کل راه و شهرسازی استانها					
	۳- اعلام نیاز به سازمانهای تهیه کننده عکس و نقشه متناسب با نوع نقشه					
	۴- تهیه عکس و نقشه و تایید نماینده معاونت و استان					
	۵- تحویل عکسها و نقشهها					
	۶- ارسال نقشه به اداره کل راه و شهرسازی استان					