

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۲۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)		
تهیه و به روزرسانی پایگاه اطلاعات مکانی طرح های توسعه و عمران		نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی استان مازندران (مدیریت شهرسازی و معماری)		
نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی				
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت	طرح های توسعه و عمران در مقیاس های مختلف تهیه می شوند و برخی سند بالادست برای برخی دیگر به حساب می آیند. برای مدیریت بهتر و مناسب تر این طرح ها، «پایگاه اطلاعات مکانی طرح های توسعه و عمران» در حوزه معاونت شهرسازی و معماری پیش بینی و تهیه شده است. هدف این پایگاه تجمع اطلاعات مکانی و توصیفی انواع طرح های توسعه و عمران می باشد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☒ منطقه ای ☒ استانی ☒ شهری ☒ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تبادُل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد تفاهم نامه با سازمان های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح» انعقاد قرارداد با شرکت های مهندسان مشاور برای تهیه نقشه از روی عکس های هوایی		
	قوانین و مقررات بالادستی	ماده ۴ قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران		
	۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	حداکثر ۵ ساعت	
تواتر		☒ بستگی به تعداد طرح های مصوب دارد. ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		نیازی به مراجعه حضوری نیست.		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
				☐
				☐
			☐	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																											
shahrsazi.mrud.ir																											
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																											
<table border="1"> <tr> <th>مراحل خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td>☒ الکترونیکی</td> <td> ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td>☐ غیر الکترونیکی</td> <td> مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله درخواست خدمت</td> <td>☐ الکترونیکی</td> <td> ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td>☒ غیر الکترونیکی</td> <td> مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</td> <td>☒ الکترونیکی</td> <td> ☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td>☐ غیر الکترونیکی</td> <td> مراجعه حضوری </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله ارائه خدمت</td> <td>☒ الکترونیکی</td> <td> ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td>☐ غیر الکترونیکی</td> <td> مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی </td> </tr> </table>					مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری	در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																									
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																									
	☐ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی																									
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																									
	☒ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی																									
مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																									
	☐ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری																									
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																									
	☐ غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی																									
۳- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (ایجاد پایگاه اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل																								
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	Batch online	Batch online	Batch online																							
		☐	☐	☐	☐																						
☐	☐	☐	☐	☐																							
☐	☐	☐	☐	☐																							
☐	☐	☐	☐	☐																							
☐	☐	☐	☐	☐																							

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین	دفتری (Batch)	
				□	■	
				□	■	
آزادیا خدمات با سایر دستگاههای دیگر	ادارات کل راه و شهرسازی استان ها	پایگاه اطلاعات مکانی طرح های توسعه و عمران	همه فیلدهای اطلاعاتی سامانه	□	■	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مشاوران تهیه کننده طرح ها	سیستم GIS	همه فیلدهای اطلاعاتی سامانه	□	■	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سایر دستگاه های اجرایی در استان	سیستم GIS	همه فیلدهای اطلاعاتی سامانه	□	■	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمات	۱- ابلاغ استاندارد پایگاه داده مکانی به ادارات کل راه و شهرسازی استان ها و مهندسان مشاور					
	۲- تهیه و ارائه طرح های توسعه و عمران بر اساس استاندارد فوق					
	۳- کنترل طرح های توسعه و عمران از نظر رعایت استانداردها در زمان تحویل طرح ها					
	۴- درج طرح در پایگاه داده مکانی و به روزرسانی آن					