

۱- عنوان خدمت: ارتقاء سطح دانش فنی و حرفه ای مهندسان، کاردان ها و معماران تجربی زیر خدمت: مدیریت و راهبری آموزشهای تخصصی		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۶۷۸۰۰۰ شناسه زیر خدمت: ۱۸۰۵۱۶۷۸۱۰۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- آرایه خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان) - دفتر مقررات ملی ساختمان		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	صدور دستورالعملها و بخش نامه ها و روند اجرای آموزش های تخصصی دست اندرکاران ساختمان		
	نوع خدمت	خدمات به شهروندان (G2C) خدمات به کسب و کار (G2B) خدمات به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ توند ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	قوانین بالادستی	
	قوانین و مقررات بالادستی	مجموعه مقررات ملی ساختمان	
	۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان آرایه خدمت: ... تواتر: ☐ یکبار برای همیشه تعداد بار مراجعه حضوری: لازم ندارد هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:	
... خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال			
چندین بار در: ماه فصل سال			
شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک			
مبلغ (مبالغ)			
...			

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.inbr.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (بذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		بذکر نحوه مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (بذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		بذکر نحوه مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (بذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		بذکر نحوه مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (بذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی		بذکر نحوه مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		
		استعلام الکترونیکی		
		آنلاین	بسیار	استعلام
		غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی
		غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بازگویی اطلاعاتی) در دستگاه				

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	سازمان های نظام مهندسی ساختمان	سایت نظام مهندسی هر استان	مستندات بخشنامه یا دستورالعمل	☐	☐	دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- تشخیص دستگاه برای صدور یا اصلاح بخشنامه ها یا دستورالعملها
	۲- نشست کمیته های تخصصی به تشخیص دستگاه برای صدور یا اصلاح بخشنامه ها یا دستورالعملها
	۳- تصویب و ابلاغ آنها

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت مسکن و ساختمان دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان
-------------------------------------	-------	----------------	--